

## چکیده:

بیمارستان به عنوان مهمترین مرکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی، از گذشته همواره مورد توجه و عنایت خاصی قرار داشته است و رشد سریع و روز افزون علم و تکنولوژی بالاخص در علوم پزشکی و پیراپزشکی بر اهمیت آن افزوده است.

برنامه ریزی چه در بخش خصوصی و چه در بخش دولتی نه تنها از نظر نظارت بر کیفیت مراقبتهای بهداشتی درمانی بلکه از نظر کنترل هزینه ها و استفاده کامل از ظرفیت مراکز بهداشتی و درمانی مستلزم اتخاذ یک سیستم ارزیابی دقیق در بخش بهداشت و درمان است. منعکس کردن کیفیت کار و ارزیابی خدمات پرسنل درمانی، بخصوص پزشکان نقاط ضعف را مشخص کرده و از حاصل درمان نامناسب که سوددهی نیز ندارد جلوگیری می کند. هر نوع ارزیابی که بیمارستان برای کیفیت مراقبت و بهره دهی و اثر بخشی خدمات در نظر داشته باشد و از هر روش تکنیکی که استفاده کند یک مرحله از کار شامل گردآوری، تحلیل و تفسیر داده هاست و قسمت عظیمی از این داده ها را می توان از مدارک پزشکی بدست آورد که تا حدود زیادی منعکس کننده خدمات و عملکرد پزشکان است.

در این پژوهش سعی شده است نگرش رؤسا و مدیران بیمارستانهای استان اصفهان در بهره گیری از مدارک پزشکی به منظور ارزیابی عملکرد پزشکان معین گردد.

نوع مطالعه، توصیفی - تحلیلی بوده است. جامعه مورد پژوهش شامل مدیران و رؤسای بیمارستانهای استان اصفهان (۵۲ نفر) بوده و سیله جمع آوری اطلاعات از پاسخ دهندگان پرسشنامه بود. روش جمع آوری اطلاعات از پاسخ دهندگان به صورت جمع - اجرا بود.

نتایج بدست آمده نشان داد که بالاترین نگرش مثبت از آن مدیران بیمارستانها و کمترین آن متعلق به رؤسای بیمارستان است. بطوریکه مدیران نسبت به رؤسا از نگرش مثبت تری برخوردارند. از بین مشکلات موجود در استفاده از مدارک پزشکی به منظور ارزیابی عملکرد پزشکان، بیشتر افراد جامعه مورد پژوهش به مسئله ناقص بودن مدارک پزشکی اشاره و بیشترین گروه مسئول این نقص را گروه پزشکان دانسته اند.

از نظر ارتباط بین نوع نگرش و مشخصات فردی، بالاترین ارتباط بین نوع نگرش و سطح تحصیلات افراد مشاهده شد، به عبارتی دیگر گروه دکتران نسبت به گروههای فوق لیسانس، لیسانس، فوق دیپلم و دیپلم دارای نگرشی منفی تر بودند. در حالیکه پائین ترین میزان ارتباط بین نوع نگرش و سابقه خدمت در سمت فعلی می باشد و می توان اینطور نتیجه گرفت که سابقه خدمت مدیران و رؤسای بیمارستانها بر نوع نگرش آنها تأثیر می گذارد. در واقع با افزایش سابقه خدمت نگرش مثبت نیز افزایش می یابد.